



**П.Н.ШАСТИНЫ НЭРЭМЖИТ
УЛСЫН ГУРАВДУГААР ТӨВ ЭМНЭЛЭГ**

Ард Аюушийн гудамж 1а, 5 дугаар хороо,
Баянгол дүүрэг, Улаанбаатар хот, 16081
Утас: (976) 7700 0304,

Цахим шуудан: tsch@shastinhospital.mn

Цахим хуудас: www.shastinhospital.mn

2025-07-07 № *01/716*

танай _____-ны № _____-т

**ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ЯАМНЫ
САЛБАРЫН ХЯНАЛТЫН ГАЗАРТ**

2025 оны 01 дүгээр сарын 14-ний өдрийн 2/214 дугаартай албан бичгийн дагуу 2025 оны 06 дугаар сарын Иргэд, олон нийттэй харилцах 11-11 төвд ирүүлсэн, Эрүүл мэндийн яамнаас шилжүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тайланг хавсралтаар гарган хүргүүлж байна.

Хавсралт 3 хуудастай.

**ЗАХИРАЛ, АНАГААХ УХААНЫ
ДОКТОР** _____ **Ц.ТӨМӨР-ОЧИР**



160310400878



П.Н.Шастины нэрэмжит Улсын гуравдугаар төв
эмнэлгийн 2025 оны 07 сарын 04-ний өдрийн 01/716
дугаартай албан бичгийн хавсралт

УЛСЫН ГУРАВДУГААР ТӨВ ЭМНЭЛЭГТ ИРГЭД ОЛОН НИЙТТЭЙ ХАРИЛЦАХ 11-11 ТӨВӨӨР
2025 ОНЫ 06 ДУГААР САРД ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН

№	Өргөдөл, гомдол гаргагчийн овог, нэр	Өргөдөл, гомдлын он, сар, өдөр	ШИЙДВЭРЛЭСЭН огноо	ШИЙДВЭРЛЭСЭН эсэн хэлбэр	ШИЙДВЭРЛЭСЭН албан хаагч	Хэрхэн шийдвэрлэсэн
1	Б.Хадиша 80092712	2025.05.28	2025.05.28	Утсаар хариу өгсөн	Эрсдэлийн менежер Ц.Оюунчимэг ЗСМЗТ-ийн эрхлэгч Д.Батбаатар	Гомдол гаргагчийн нэр нь Хадиша бус Батцэцэг. Тус эмнэлгийн оношийн хамааралтай бүлгээр үзүүлэх тусламж үйлчилгээний тоо хязгаарлагдсан талаарх мэдээллийг өгч ойлгуулав. Дээрх иргэнд үзүүлэх төлөвлөгөөт мэс заслын тусламжийг 06 дугаар сарын 05-нд төлөвлөгдсөн тухай утсаар мэдээлэл өгч, эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээ үзүүлсэн.
2	О.Туул 99185088	2025.06.02	2025.06.02	Утсаар хариу өгсөн	Эрсдэлийн менежер Ц.Оюунчимэг	Иргэний хэлснээр энэ нь гомдол бус ЭМЯ-наас тус эмнэлгийн компьютер томографийн аппаратыг хурдан засуулах, эсвэл шинэчилж өгөх тухай санал гэнэ. Тус эмнэлгийн КТГ-ийн рентген хоолой эвдэрээд, гэрээт байгууллага болох "Саммит" ХХ компаниар

						засвар үйлчилгээ хийлгэх хүсэлт өгөн ажиллаж буй талаар мэдээлэл өгөв.
3	Ж.Пүрэвбат 96119600	2025.06.02	2025.06.03	Утсаар	Эрсдэлийн менежер Ц.Оюунчимэг ЗСМЗТ-ийн эрхлэгч Д.Батбаатар	Иргэн Ж.Пүрэвбатад тус эмнэлэгт үений мэс засал хийгддэггүй талаарх мэдээллийг өгч, асуудлыг тодруулан, хөлийн судасны мэс заслын дугаарт төлөвлөгдсөн болохыг тайлбарлав. Ш.Жигмэддоржид 2025 оны 5 дугаар сарын 28-нд хэвтүүлэн мэс заслын тусламж үйлчилгээ үзүүлсэн.
4	Ч.Мөнхням 99062491	2025.06.04	2025.06.05	Утсаар	Эрсдэлийн менежер Ц.Оюунчимэг ХБЭСТ-ийн эрхлэгч Г.Улзмаа	Эвдрэлтэй байсан дурангийн засвар үйлчилгээ дуусч хэвийн үйл ажиллагаатай болох үед Хоол боловсруулах эрхтэн судлалын тасагт хэвтүүлэн бүдүүн гэдэсний ургацаг авах тусламж үйлчилгээг үзүүлэхээр шийдвэрлэсэн. Үйлчлүүлэгчид утсаар мэдээлэл өгч, хэвтүүлэх тухай дамжуулахад ажлын ачаалал ихтэй тул тус эмнэлэгт тусламж үйлчилгээ авахаас татгалзан өөрийн ажлын боломжоор эмнэлэг сонгон үйлчлүүлнэ гэж хариу өгсөн болно.
5	М.Отгонбаяр 97102229	2025.06.05	2025.06.05	Утсаар	Эрсдэлийн менежер Ц.Оюунчимэг	2025 оны 06 дугаар сарын 09-нд иргэнтэй утсаар холбогдон тус эмнэлгийн ЭМДЕГ-тай хийсэн оношийн хамааралтай бүлгээр үзүүлэх тусламж үйлчилгээний гэрээний дагуу уушги судлалын тасгийн орны тоо буурсан мэдээллийг өгөв. Иргэн М.Отгонбаяр нь тус эмнэлэгт бус ЭМЯ, ЭМДЕГ-т өгсөн гомдол гэнэ.
6	Ж.Энхзаяа 96599111	2025.06.05	2025.06.06	Утсаар	ЭМТҮЧАБЛба ны даргын	Утсаар иргэн Ж.Энхзаяатай холбогдон холбогдох тасгийн эрхлэгч эмч нарт харилцаа хандлагын

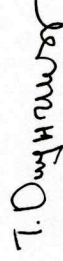
					үүрэг түр орлон гүйцэтгэгч Т.Оюунчимэг	талаар анхаарч ажиллах талаар зөвлөмж өгсөн тухай мэдээлэл өгөв.
7	С.Отгонцэцэг 95004147	2025.06.17	2025.06.18	Утсаар	Эрсдэлийн менежер Ц.Оюунчимэг	Иргэн С.Отгонцэцэг нь 2025 оны 06 сарын 17-ны өдрийн 11 цаг 30 минутад мэдрэлийн мэс заслын эмчид үзүүлэх товлотл цагтай байна. Эмчийн үзлэг 11:40 минутад хийгдсэн болохыг тодруулан мэдээлэл өгөв.
8	Б.Даваажарга л 89110903	2025.06.23	2025.06.25	Утсаар	Мэс засал хариуцсан менежер Э.Энхтүвшин ЧХХМЗТ эрхлэгч С.Бямбасүрэн	Иргэн Б.Даваажаргалд эм эмнэлгийн хэрэгслийн тендерийн худалдан авалтаар чих хамар хоолойн мэс заслын шаардлагатай багаж хэрэгсэл бүрдсэн үед мэс засалд төлөвлөгөөт журмаар оруулахаар мэдээллийг өгөв.

ТАНИЛЦСАН:
ЭМНЭЛГИЙН ЗАХИРАЛ



Ц.ТӨМӨР-ОЧИР

ХЯНАСАН:
ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ТУСЛАМЖ ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ
ЧАНАР АЮУЛГҮЙ БАЙДЛЫН АЛБАНЫ ДАРГЫН
ҮҮРЭГ ТҮР ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ



Т.ОЮУНЧИМЭГ

НЭГТГЭСЭН:
ЭРСДЭЛИЙН МЕНЕЖЕР



Ц.ОЮУНЧИМЭГ